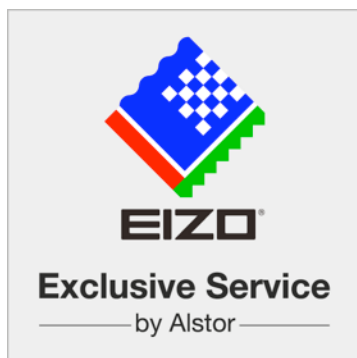


Zasady gwarancji



Sklep Foto-Plus, z siedzibą w Krakowie, należy do **sieci Autoryzowanych Partnerów Handlowych** firmy Alstor Sp.j., która jest jedynym Autoryzowanym Dystrybutorem produktów marki EIZO w Polsce.

Monitory EIZO zakupione w **sieci Autoryzowanych Partnerów Handlowych** objęte są **ROZSZERZONĄ GWARANCJĄ EIZO Exclusive Service**.

Bywają przypadki znacznego zaniżania cen oraz oferowanie „rozszerzonej gwarancji” odpłatnie. Dlatego warto zwrócić uwagę, gdzie dokonujemy zakupu, gdyż na rynku spotyka się towar spoza oficjalnej dystrybucji.

W poniższej tabeli znajdą Państwo zestawienie głównych różnic pomiędzy warunkami gwarancji, jakie oferuje producent oraz rozszerzoną gwarancją EIZO Exclusive Service oferowaną przez ALSTOR w Polsce:

	Rozszerzona Gwarancja EIZO Exclusive Service	Gwarancja Producenta (ograniczona)
CZAS GWARANCJI	5 LAT NA CAŁY MONITOR (pod warunkiem, że monitor nie przepracował więcej niż 30.000 godzin)	3 LATA gwarancji na panel i świetlóówki POD WARUNKIEM: • że monitor nie przepracował więcej niż 30 000h • w przypadku modelu z serii FlexScan; • że monitor nie przepracował więcej niż 10 000h • w przypadku modelu z serii ColorEdge; 5 LAT gwarancji na pozostałe komponenty monitora.
OKRES GWARANCJI	Rozpoczyna się W DNIU ZAKUPU MONITORA PRZEZ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO.	Rozpoczyna się OD DATY ZAKUPU MONITORA PRZEZ PIERWOTNEGO NABYWCĘ.*
MIEJSCE ZGŁOSZENIA REKLAMACJI	Użytkownik składa reklamację drogą elektroniczną na stronie dystrybutora.	Użytkownik składa reklamację wyłącznie u Sprzedawcy.
SPOSÓB DOSTARCZENIA REKLAMOWANEGO URZĄDZENIA	Reklamowane urządzenie zostanie dostarczone do Serwisu Alstor BEZPŁATNIE , za pośrednictwem kuriera, w ramach usługi door-to-door.	Reklamowane urządzenie zostanie dostarczone do Sprzedawcy na własny koszt i odpowiedzialność .

CZAS NAPRAWY	Maksymalnie 14 DNI	BRAK GWARANTOWANEGO CZASU NAPRAWY
PROCEDURA REKLAMACJI	1. Użytkownik składa reklamację za pośrednictwem formularza na stronie dystrybutora . 2. Monitor jest odbierany przez firmę kurierską na koszt i ryzyko Alstor. 3. Naprawiony (lub wymieniony) monitor zostaje odesłany za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Alstor.	1. Użytkownik dostarcza uszkodzony monitor do Sprzedawcy. 2. Sprzedawca stwierdza niesprawność, przesyła opis uszkodzenia do serwisu Alstor wraz z kopią dokumentu zakupu od autoryzowanego dystrybutora Eizo (zagranicznego); 3. Serwis Alstor stwierdza możliwość naprawy (weryfikuje ważność gwarancji); 4. Monitor jest wysyłany do serwisu Alstor przez Sprzedawcę na jego koszt i ryzyko. 5. Naprawiony monitor zostaje odesłany do punktu zakupu na koszt Sprzedawcy.
DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY GWARANCJĘ	Karta gwarancyjna Alstor z hologramem wypełniona przez Autoryzowanego Partnera Handlowego wraz z dowodem zakupu.	BRAK AUTORYZOWANEJ karty gwarancyjnej
EKSPRESOWA USŁUGA SERWISOWA	Zarejestrowanym w KLUBIE EIZO użytkownikom przysługuje prawo do ekspresowej usługi serwisowej, w tym przypadku monitory naprawiane są w ciągu 3 dni roboczych , a nawet w ciągu 24h , jeśli klient dostarczy urządzenie osobiście.	BRAK
OPCJE SERWISOWE	Użytkownik ma możliwość wykupu opcji serwisowych, obejmujących np. dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy. Warunki ustalane są indywidualnie z serwisem Alstor.	BRAK

* Lub od daty produkcji monitora, gdy nie ma dokumentów poświadczających datę i miejsce zakupu monitora.

Warunki gwarancji EIZO Exclusive Service oferowanej przez ALSTOR w Polsce dotyczą wyłącznie monitorów EIZO zakupionych w sieci partnerskiej, pozostałe monitory EIZO objęte są Gwarancją Producenta (ograniczoną)



Karta gwarancyjna Alstor, dystrybutora monitorów Eizo na terenie Polski .

Z dniem 1 marca 2010 uległ zmianie wygląd karty gwarancyjnej. Kupując monitor powinni Państwo zwrócić uwagę, **czy zgodna jest ona z prezentowanym wzorem i czy posiada naklejkę z hologramem***, świadczącym o pochodzeniu produktu.



Tylko w stosunku do produktów zakupionych w naszej sieci sprzedaży, świadczymy dodatkowe usługi serwisowe w ramach Rozszerzonej Gwarancji EIZO Exclusive Service.

* Wzór karty graficznej dotyczy monitorów z serii ColorEdge, FlexScan i FORIS.