Cyfrowy sprzęt fotograficzny — promocja „Rabaty promocyjne cashback”

**Spis treści**

1. [Jakie są zasady udzielania rabatów promocyjnych cashback?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#1)
2. [Jak długo potrwa promocja?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#2)
3. [Gdzie znajdę nazwę modelu i numer seryjny?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#3)
4. [Które modele są objęte promocją?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#4)
5. [Jak mogę wziąć udział w promocji?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#5)
6. [Co dzieje się po otrzymaniu informacji o przyznaniu rabatu promocyjnego cashback?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#7)
7. [Dlaczego muszę przesłać dowód zakupu?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#8)
8. [Dlaczego muszę przesłać nazwę modelu i numer seryjny?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#9)
9. [Dlaczego muszę przesłać numer seryjny modelu wycięty z pudełka?](#9)
10. [Wpisałam(-em) datę z dowodu zakupu, ale w witrynie pojawiła się informacja, że nie mogę uczestniczyć w promocji.](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#10)
11. [Na stronie internetowej pojawia się informacja, że nie został rozpoznany numer seryjny.](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#11)
12. [Co należy zrobić po otrzymaniu wiadomości, że zgłoszenie jest niekompletne?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#12)
13. [Kupiłam(-em) produkt w Polsce, ale mieszkam w innym kraju. Czy mimo to mogę wziąć udział w promocji cashback?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#13)
14. [Jak długo będę czekać na przekazanie rabatu promocyjnego cashback?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#14)
15. [Wysłałam(-em) dowód zakupu pocztą na adres podany mi przez dealera i jak dotąd nie otrzymałam(-em) żadnej informacji w sprawie rabatu promocyjnego cashback.](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#15)
16. [Wysłałam(-em) jeden wniosek w sprawie 3 produktów, ale rabat promocyjny cashback przyznany został tylko na jeden produkt. Co się stało?](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/#16)

1**.** **Jakie są zasady udzielania rabatów promocyjnych cashback?**
Zakup wybranych produktów w okresie od 28 września 2018 do 3 lutego 2019 do godziny 23:59 (włącznie) uprawnia do otrzymania rabatu promocyjnego cashback. Aby skorzystać z promocji, wystarczy zarejestrować się przez Internet oraz zaakceptować regulamin promocji. Po zweryfikowaniu przekazanych danych wymagane będzie jeszcze przesłanie dowodu zakupu, dlatego prosimy o przechowywanie go w bezpiecznym miejscu.
**UWAGA:** Promocją Cashback objęte są tylko wybrane produkty.

2. **Jak długo potrwa promocja?**
Zakup wybranych produktów dokonany między 28 września 2018 a 3 lutego 2019 do godziny 23:59 (włącznie) można zgłosić na naszej stronie internetowej w okresie od
28 września 2018 do 17 lutego 2019 do godziny 23:59 (włącznie). Zgłoszenia przesłane po tym terminie nie będą przyjmowane.

3. **Gdzie znajdę nazwę modelu i numer seryjny?**
Szczegóły podano na stronie „[Jak znaleźć numer seryjny urządzenia](https://www.sony.pl/find-the-dime-model)”.

4. **Które modele są objęte promocją?**
Listę modeli objętych promocją cashback zamieszczono poniżej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kategoria** | **Produkt** | **Rabat promocyjny cashback** |
| Kamery | FDRAX700B.CEE | 600 zł |
| Aparaty z wymienną optyką | ILCA99M2.CEC | 2 000 zł |
| ILCE6300B.CEC | 300 zł |
| ILCE6300GBDI.EU | 500 zł |
| ILCE6300LB.CEC | 400 zł |
| ILCE6300LS.CEC | 400 zł |
| ILCE7B.CE | 250 zł |
| ILCE7KB.CE | 300 zł |
| ILCE7M2B.CEC | 700 zł |
| ILCE7M2ZBDI.EU  | 1 200 zł |
| ILCE7RM2B.CEC | 1 000 zł |
| ILCE7SM2B.CEC | 1 000 zł |
| Obiektywy | SAL500F40G.AE | 5 000 zł |
| SEL100400GM.SYX | 450 zł |
| SEL100F28GM.SYX | 450 zł |
| SEL1018.AE | 200 zł |
| SEL1224G.SYX | 450 zł |
| SEL1635GM.SYX | 450 zł |
| SEL1635Z.SYX | 450 zł |
| SEL1670Z.AE | 450 zł |
| SEL18200LE.AE | 250 zł |
| SEL24240.SYX | 450 zł |
| SEL2470GM.SYX | 450 zł |
| SEL2470Z.AE | 450 zł |
| SEL28F20.SYX | 200 zł |
| SEL30M35.AE | 110 zł |
| SEL35F14Z.SYX | 450 zł |
| SEL35F18.AE | 180 zł |
| SEL35F28Z.AE | 350 zł |
| SEL50F14Z.SYX | 450 zł |
| SEL50F18.AE | 130 zł |
| SEL50F18B.AE | 130 zł |
| SEL50M28.SYX | 200 zł |
| SEL55210.AE | 130 zł |
| SEL55210B.AE | 130 zł |
| SEL55F18Z.AE | 450 zł |
| SEL70200G.AE | 450 zł |
| SEL70200GM.SYX | 450 zł |
| SEL70300G.SYX | 450 zł |
| SEL85F14GM.SYX | 450 zł |
| SEL85F18.SYX | 300 zł |
| SEL90M28G.SYX | 450 zł |
| SELP18105G.AE | 200 zł |
| SELP18110G.SYX | 2 000 zł |
|   | SEL28F20FECDI.EU | 200 zł |
|   | SEL28F20UWCDI.EU | 200 zł |

**UWAGA**: jeden konsument może zgłosić maksymalnie 3 wnioski (i tylko jedno zgłoszenie na produkt).

5. **Jak mogę wziąć udział w tej promocji?**
Aby wziąć udział w tej promocji, należy:

* zakupić jeden z wybranych produktów w okresie 28 września 2018 do 3 lutego 2019 do godziny 23:59 (włącznie),
* wypełnić formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej <http://www.sony.pl/cashback> w terminie do godziny 23:5917 lutego 2019 r.,
* upewnić się, że podany został prawidłowy [numer seryjny](https://www.sony.pl/find-the-dime-model),
* podać dane rachunku bankowego,
* przesłać prawidłowy dowód zakupu oraz **zdjęcie numeru seryjnego wyciętego z oryginalnego opakowania** (informację, jak znaleźć nazwę modelu i numer seryjny, podano [tutaj](https://www.sony.pl/find-the-dime-model)),
* zaakceptować [regulamin](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/2016/uk-ie-dime-lenses-cashback-winter/assets/pdf/Digital%20Imaging%20WINTER16%20Cashback%20Terms%20and%20Conditions.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank).

6. **Co dzieje się po otrzymaniu informacji o przyznaniu rabatu promocyjnego cashback?**

Weryfikujemy i potwierdzamy poprawność dowodu zakupu, po czym przesyłamy do banku zlecenie przelewu. Po spełnieniu wszystkich kryteriów przekazanie rabatu promocyjnego Cashback nastąpi w ciągu 28 dni; w razie gdyby dotrzymanie tego terminu było niemożliwe, zostanie on przekazany jak najszybciej w terminie późniejszym.

7. **Dlaczego muszę przesłać dowód zakupu?**
Dowód zakupu jest niezbędny do sprawdzenia, czy zgłoszenie spełnia wymogi zawarte w [regulaminie](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/2016/uk-ie-dime-lenses-cashback-winter/assets/pdf/Digital%20Imaging%20WINTER16%20Cashback%20Terms%20and%20Conditions.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank)promocji.

8. **Dlaczego muszę przesłać nazwę modelu i numer seryjny?**
Pozwoli to na zmniejszenie ilości wymaganych dokumentów. Dzięki numerowi seryjnemu możemy sprawdzić, czy nabyty produkt kwalifikuje się do udziału w promocji. Informację o tym, jak znaleźć nazwę modelu i numer seryjny, podano [tutaj](https://www.sony.pl/find-the-dime-model).

9. **Dlaczego muszę przesłać numer seryjny modelu wycięty z pudełka?**
Numer seryjny wycięty z pudełka pomaga zapobiec sytuacji w której model został zwrócony do sklepu od razu po złożeniu wniosku o rabat promocyjny cashback bądź numer seryjny modelu został sfotografowany w sklepie by uzyskać rabat promocyjny cashback. Uszkodzone pudełko modelu nie pozbawia Cię gwarancji.

10. **Wpisałam(-em) datę z dowodu zakupu, ale w witrynie pojawiła się informacja, że nie mogę uczestniczyć w promocji.**
Promocją objęte są tylko [wybrane modele](http://sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/%22%20%5Cl%20%22http%3A//sony-eur-eu-pl-web--eur.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/79856/knowledgebase/1/) zakupione w dniach od 28 września 2018 do 3 lutego 2019r. (włącznie). Prosimy o sprawdzenie, czy zarówno data zakupu, jak i zakupiony model są zgodne z regulaminem promocji.

11. **Na stronie internetowej pojawia się informacja, że nie został rozpoznany numer seryjny.**
Prosimy o sprawdzenie, czy w podanym [numerze seryjnym](https://www.sony.pl/find-the-dime-model) nie ma błędu. Jeśli wpisany numer seryjny jest prawidłowy, posiadany model może nie być objęty tą promocją.

12. **Co należy zrobić po otrzymaniu wiadomości, że zgłoszenie jest niekompletne?**
Prosimy o jak najszybsze przesłanie informacji wskazanych w wiadomości. Pozwoli to nam zweryfikować możliwość udziału w promocji. W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 10 dni nie możemy zagwarantować przekazania rabatu promocyjnego cashback.

13. **Kupiłam(-em) produkt w Polsce, ale mieszkam w innym kraju.  Czy mimo to mogę wziąć udział w promocji cashback?**
Nie. Do udziału w tej promocji uprawnieni są wyłącznie klienci mieszkający w Polsce.

14. **Jak długo będę czekać na przekazanie rabatu promocyjnego cashback?**
Jeśli wniosek spełnia wymagania zawarte w [regulaminie](https://campaign.odw.sony-europe.com/redemption/2016/uk-ie-dime-lenses-cashback-winter/assets/pdf/Digital%20Imaging%20WINTER16%20Cashback%20Terms%20and%20Conditions.pdf%22%20%5Ct%20%22_blank) promocji, przekazanie rabatu promocyjnego Cashback nastąpi w ciągu 28 dni; w razie gdyby dotrzymanie tego terminu było niemożliwe, zostanie on przekazany jak najszybciej w terminie późniejszym.

15. **Wysłałam(-em) dowód zakupu pocztą na adres podany mi przez dealera i jak dotąd nie otrzymałam(-em) żadnej informacji w sprawie rabatu promocyjnego cashback.**
W takim przypadku wniosek nie zostanie niestety uznany za prawidłowy do czasu dokonania zgłoszenia na stronie internetowej, która umożliwia załączenie dowodu zakupu, lub przesłania dowodu zakupu w odpowiedzi na wiadomość e-mail zawierającą kod uczestnictwa. Wnioski przesłane pocztą nie będą przyjmowane.

16. **Wysłałam(-em) jeden wniosek w sprawie 3 produktów, ale rabat promocyjny cashback przyznany został tylko na jeden produkt. Co się stało?**
W naszej witrynie każde zgłoszenie musi być dokonywane oddzielnie. Po pomyślnym przesłaniu wniosku pojawi się przycisk „Zgłoś następny produkt”, pozwalający na przesłanie wniosku w sprawie kolejnego produktu.

**UWAGA**: jeden konsument może zgłosić maksymalnie 3 wnioski (i tylko jedno zgłoszenie na produkt).